



Послуги таксі

Керівництво для людей з травмою хребта та спинного мозку

Київ, 2012 рік

Данні рекомендації щодо користування послугами таксі підготовлені на підставі власного досвіду членів Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю «Група активної реабілітації» і розраховані на пасажирів з травмою хребта та спинного мозку.

Враховуючи те, що надання послуг по перевезенню в таксі для людей з інвалідністю в Україні відрізняється від інших країн, ми намагалися надавати поради виходячи з реалій нашого сьогодення.

В багатьох країнах світу надання якісних послуг пасажиром з інвалідністю закріплено в законодавчих актах, тому таксі пристосовані під різні потреби користувачів, а водії в обов'язковому порядку проходять навчання щодо надання допомоги та супроводу людям з різними видами інвалідності.



Представники «Групи активної реабілітації» пройшли навчання в організаціях партнерах з США, Канади, країн Європи щодо супроводу та допомоги особам з травмою хребта та спинного мозку, в тому числі і на транспорті, і нині мають досвід у підготовці водіїв та персоналу транспортних засобів.

Відтворення матеріалів «Керівництва» має бути узгоджено з ВГОІ «Група активної реабілітації».

Як замовити таксі?

Ви замовляєте таксі за телефоном фірми надавача послуг, яка вам найбільше до вподоби за ціною політикою, комфортністю надання послуг, наявністю парку автомобілів.

Пасажири з травмою хребта та спинного мозку мають ті ж самі права на отримання послуг, як і інші громадяни.

Але, замовляючи таксі необхідно попередити оператора, що ви користуєтесь коляскою, що ви можете пересісти в машину самостійно, або не можете цього зробити, що вам потрібна / чи непотрібна допомога водія, що ваша коляска складається або легко розбирається і є досить компактна, важить (10кг).

Ця інформація допоможе як водієві, так і вам.

Зверніть увагу, що в багатьох містах України за ініціативи та у співпраці з громадськими організаціями створенні служби «соціальне таксі».



Чи послуги таксі будуть коштувати дорожче для пасажирів, який користується коляскою?

Ні, тарифи однакові для всіх пасажирів. Але, якщо ви користуєтесь електричною коляскою і вам потрібно мікроавтобус з підйомником, звичайно така послуга буде коштувати дорожче.

В кожному випадку ви маєте запитати оператора про вартість вашої поїздки.

Ви також можете запитати у оператора про існуючі програми надання знижок і стати їх учасником.

Чи може водій таксі вам відмовити у поїзді?

Так, як і іншим громадянам згідно Закону України «Про автомобільний транспорт», якщо:

- пасажир має явні ознаки сп'яніння;
- кількість осіб, які потребують обслуговування, перевищує кількість місць у легковому автомобілі;
- багаж пасажирів не може бути вільно розміщений у багажнику чи салоні легкового автомобіля або може забруднити чи пошкодити його.

Які послуги може надати вам водій таксі?

Згідно Закону України «Про автомобільний транспорт», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» водій зобов'язаний:

- відчиняти двері таксі, відкривати багажник та перевіряти їх закриття під час посадки пасажирів;
- бути ввічливим і уважним до пасажирів;
- вживати заходів для своєчасної доставки пасажирів до місця призначення, у разі виходу транспортного засобу з ладу (зупинити попутне таксі, викликати таксі по телефону тощо);
- допомогти пасажирів укласти багаж;
- видати на вимогу пасажирів чек для оплати транспортної послуги;
- виконувати договірні зобов'язання щодо подачі автомобіля, доставки пасажирів, умов та розміру оплати;
- здійснювати перевезення до пункту призначення за визначеним пасажиром маршрутом або найкоротшим шляхом за згодою пасажирів.

Які права згідно чинного законодавства має пасажир таксі?

- на високоякісне та безпечне перевезення;
- визначати шлях прямування до пункту призначення;
- звертатися до перевізника та інших організацій з вимогою роз'яснити порядок надання транспортних послуг і їх оплати;
- на компенсацію заподіяної шкоди.

У свою чергу пасажир таксі зобов'язаний:

- здійснювати посадку та висадку з правого боку тільки після повної зупинки транспортного засобу;
- під час руху не відволікати увагу водія від керування транспортним засобом;
- не допускати дій, які загрожують безпеці перевезення та дорожнього руху;
- не курити і не відкривати вікон у салоні без погодження з водієм та іншими пасажирами.

Ваша безпека

- Не поспішайте коли ви пересідаєте з коляски на сидіння машини і навпаки - це ваша безпека.
- Якщо ви подорожуєте самостійно, без супроводжуючого, використовуйте свої знання та навички щодо техніки переміщення та користування коляскою.
- Якщо водій вперше надає послугу людині, яка користується інвалідною коляскою поясніть йому ввічливо, що ви не потребуєте допомоги або потребуєте і як її надати.
- Поясніть водієві, як зручніше припаркуватися, щоб ви могли пересісти з коляски в машину і навпаки.
- Коли ви перебуваєте в машині, не забудьте про ремінь безпеки.

Місце посадки/висадки

Місце де здійснюється посадка/висадка пасажирів з травмою хребта та спинного мозку найкраще щоб було на горизонтальній площині, щоб коляска «не скочувалась» з місця. В такому випадку при посадці у звичайний легковий автомобіль коляска пасажирів може бути на одному рівні із кріслом автомобіля.

В іншому випадку, якщо посадка здійснюватиметься з рівня тротуару, то тоді коляска може бути вище крісла в салоні автомобіля на 15-20 см., що створюватиме додаткові незручності. Якщо автомобіль типу мінівен, тоді доцільніше здійснювати посадку з тротуару.

Приємної подорожі