



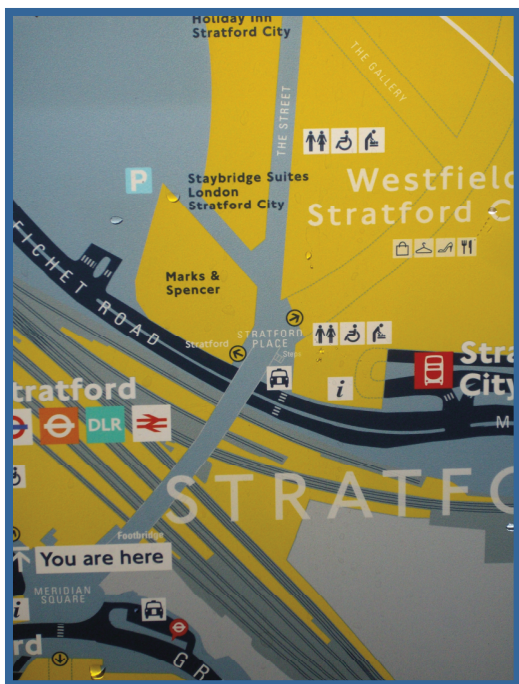
**Як скористатись послугами метро людині
з травмою хребта та спинного мозку ?**

Як вижити в нашому метрополітені людині з травмою хребта та спинного мозку і чи можливо це? На це питання ми спробуємо відповісти використовуючи досвід членів громадської організації «Група активної реабілітації», які ведуть незалежний від сторонньої допомоги та активний спосіб життя добираючись кожного дня на навчання, на роботу, на зайняття спортом тощо. Звичайно, поїздка в метрополітені вимагає певних навичок їзди на колясці активного типу, якщо ви пересуваєтесь самостійно. Якщо ви подорожуєте не самі, то ваш супроводжуючий має знати, як правильно надати вам допомогу.

Також, ви маєте зрозуміти, що мова не йде про поїздку в метрополітені на електричній колясці. Метрополітен в Україні є здебільшого недоступним для людей, які використовують коляску подібного типу. Тільки останнім часом в м. Києві елементи доступності з'явилися при відкритті нових станцій метрополітену. Наприклад, подорож на електричній колясці можна здійснити в м. Києві від станцій, що обладнані ліфтами та підйомниками до подібних станцій, де є можливість скористатись ліфтами з рівня вулиці до рівня кас та з рівня кас до рівня платформи.

В багатьох країнах архітектурну доступність метрополітену вирішують по-різному, але вирішують. Необхідне лише бажання.

Наприклад, в м. Лондоні, м. Стокгольм не всі станції є архітектурно доступними для людей на колясках, адже деякі з них відкриті дуже давно і їх переобладнання здійснити практично неможливо і дуже дорого. Тому там знайшли вихід: зробили «опорні» станції із зручною наземною транспортною розв'язкою. А в метрополітені і на вулицях міст розмістили мапу, яка допомагає зорієнтуватися, якими станціями краще скористатися і де можна сісти на міський транспорт.



Архітектурна доступність метрополітену - це під'їзд до станції, вхід в метро, спуск на платформу, проїзд на ескалаторі, пересадка на інші станції, супровід та ін.

Група активної реабілітації має методики навчання персоналу метрополітену з супроводу людей з травмою хребта та спинного мозку, але чи можна тільки підготовкою персоналу вирішити питання доступності послуг метрополітену? Звичайно ні. Питання архітектурної доступності метрополітену та послуг з супроводу має вирішуватись комплексно.

Тому постає питання, як людині з травмою хребта та спинного мозку скористатись метрополітеном? Потрібно пробувати, не забуваючи при цьому про свою безпеку.

Що гарантує нам законодавство?

Згідно міжнародних та європейських угод, підписаних нашою державою, люди з інвалідністю мають такі ж самі права як і всі інші, але проблема в тому, що скористатись своїми правами вони не завжди можуть.

В багатьох випадках законодавство має декларативний характер, наприклад, як з ситуацією щодо надання послуг пасажирів з інвалідністю у метрополітені.

Конвенція ООН про права людей з інвалідністю¹, яка є частиною нашого законодавства, гарантує людям з інвалідністю доступ до різного виду послуг та об'єктів спільного користування нарівні з іншими; Закон України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні» зазначає про діяльність держави з виявлення, усунення перепон і бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню прав і задоволенню потреб, у тому числі стосовно доступу до об'єктів громадського призначення, транспорту...

Наприклад, у Київському метрополітені є конкретний, внутрішній документ - Інструкція про порядок проїзду в метрополітені пасажирів з інвалідністю на колясках, яка регламентує обов'язки працівників служб руху.

Увага, це не означає що ця інструкція виконується.

Отже,

- На станціях, які обладнані ескалаторами, люди, які користуються інвалідною коляскою перевозяться, як правило, резервними ескалаторами.
- Перевезення на ескалаторі людей, які користуються інвалідною коляскою, здійснюється з обов'язковим виділенням супроводжуючих з числа працівників станції, незалежно від того, з супроводом чи без нього прямує особа.
- Перед перевезенням людини з інвалідністю та його супроводжуючого, з ними має проводитись усний інструктаж про особливості користування ескалаторами та вагонами.

¹ Конвенція ООН про права людей з інвалідністю ратифікована ВР України в 2009 році.
-прим. авт..

Не зважаючи на те, що персонал київського метрополітену час-від-часу проходить певний вишкіл щодо супроводу маломобільних пасажирів, їх професіоналізм у цій галузі викликає великі сумніви.

Тому інструктаж щодо надання послуг супроводу та допомоги необхідно проводити вам особисто, пояснюючи, що і яким чином слід зробити.

Коли ви входите на станцію контролер автоматичних пропускних пунктів зобов'язаний:

- роз'яснити вам необхідність затримання біля контрольного пункту в такому місці, щоб не заважати проході пасажирів;
- з'ясувати, до якої станції ви прямуєте ;
- провести інструктаж про особливості користування ескалаторами, вагонами;
- повідомити чергового посту централізації, чергового станції про маршрут, яким ви прямує;
- повідомити про необхідність включення резервного ескалатора, та розміщення чергового біля ескалатора;
- забезпечити вас супроводжуючими з числа працівників станції.

Черговий біля ескалаторів зобов'язаний:

- замовити включення резервного ескалатора;
- прослідкувати за вашим з'їздом з ескалатора;
- зустріти вас біля гребінки ескалатора та супроводити до поїзда і за необхідності надати допомогу при посадці у вагон;
- повідомити диспетчера поїздів про номер маршруту, вагон, станцію призначення, на яку ви прямуєте, наявність супроводу.

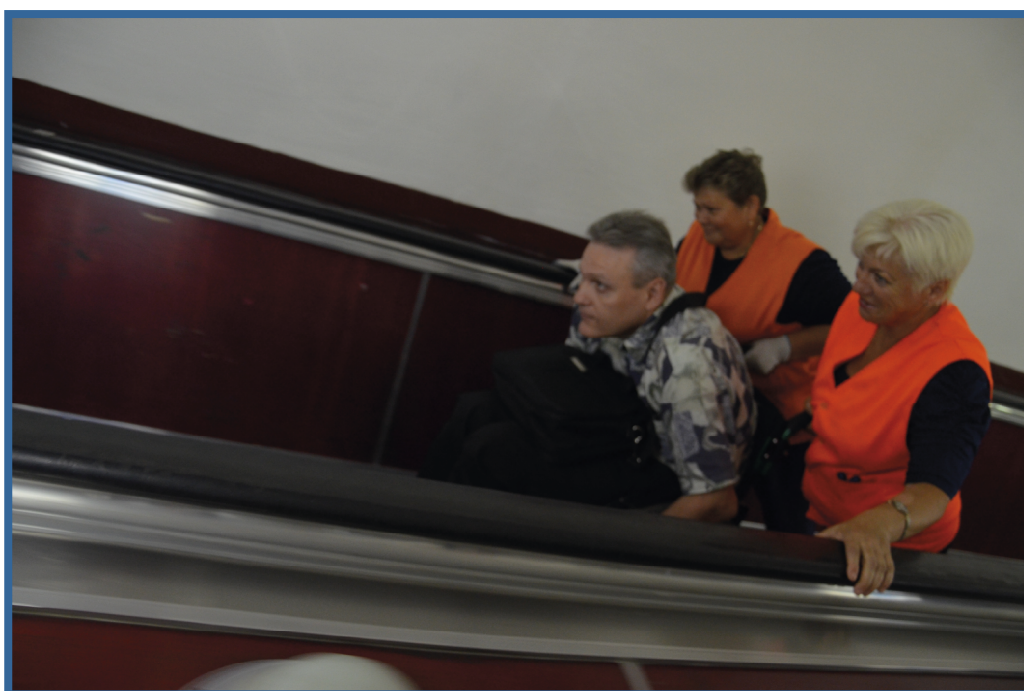
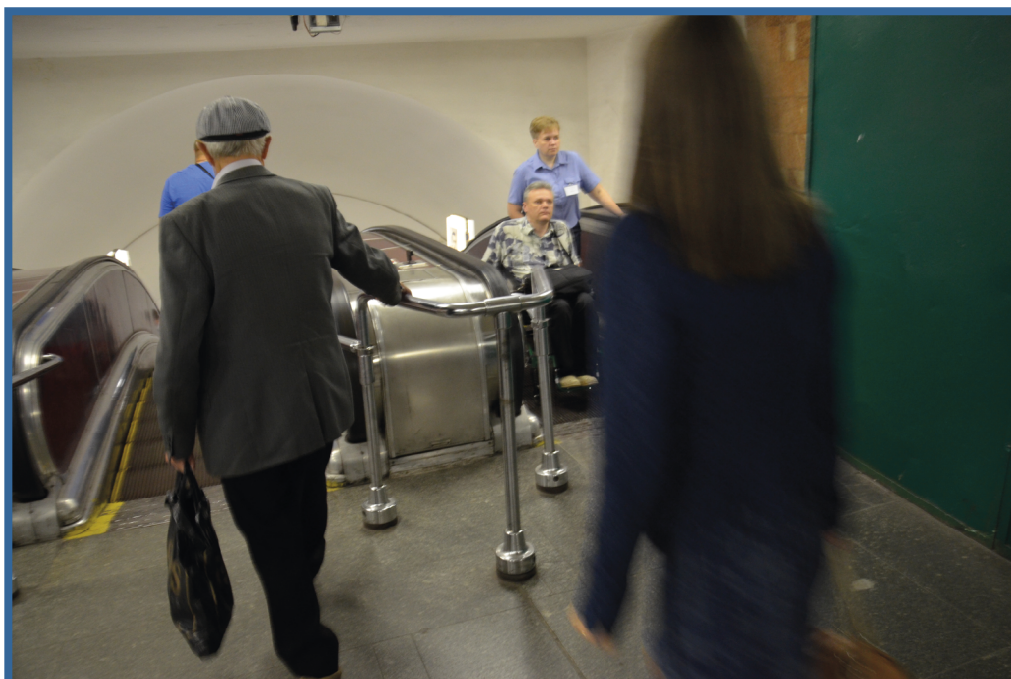
Диспетчер поїздів зобов'язаний сповістити чергових по станції, до якої ви прямує, про номер колії, маршрут, вагон, наявність супроводу у вас.

Ваша безпека

Ваша безпека у ваших руках. Якщо ви не володієте технікою переміщення на інвалідній колясці в метрополітені і у вас немає досвідченого супроводжуючого, то краще це не робити, бо ви можете травмуватись. Персонал метрополітену не завжди знає як вам потрібно допомогти (не через небажання, а через незнання методик супроводу та допомоги особам з травмою хребта та спинного мозку).

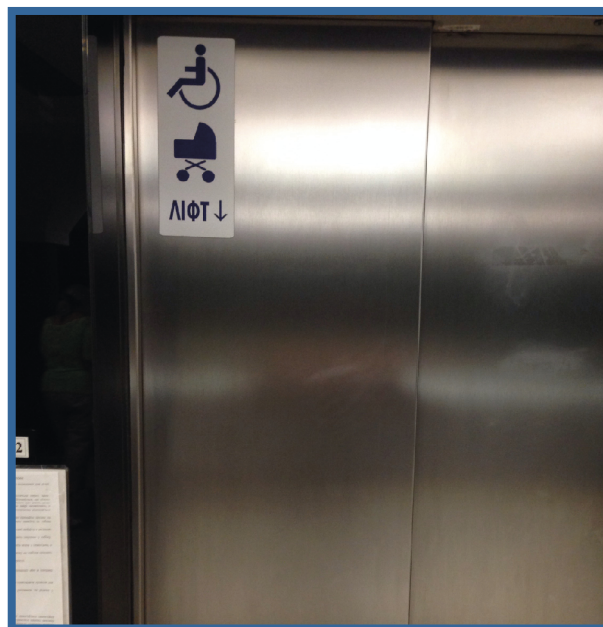
Поради від Групи активної реабілітації.

- Підніматись по ескалатору вгору на колясці потрібно лицем по ходу руху. Поставивши передні колеса коляски на одну сходинку, а задні на іншу – нижчу сходинку.
- Спускатись ескалатором потрібно спиною по ходу руху. Центр ваги перемістити вперед і, якщо можливо, притримуватись руками за перила, що рухаються. Супроводжуючі притримують коляску за ручки супроводу (наявність яких обов'язкова).
-



11 станцій Київського метрополітену пристосовані для пересування осіб з обмеженими фізичними можливостями й інших маломобільних груп населення, зокрема обладнанні ліфтами та підйомниками:

- «Вирлиця» – 4 ліфта, 3 спеціальних підйомника.
- «Бориспільська» – 2 ліфта, 2 спеціальних підйомника.
- «Червоний хутір» – 9 ліфтів.
- «Деміївська» – 2 ліфта, 2 спеціальних підйомника.
- «Голосіївська» – 3 ліфта.
- «Васильківська» – 4 ліфта, 2 спеціальних підйомника.
- «Виставковий центр» – 2 ліфта.
- «Іподром» – 5 ліфтів.
- «Теремки» – 4 ліфта.
- Другий вихід на станції «Дарниця» – 1 спеціальний підйомник.
- Другий вихід на станції «Лісова» – 2 спеціальних підйомника.



Оскільки в Київському метрополітені експлуатуються вагони чотирьох різних типів, і різниця висоти між підлогою вагона і платформою станції може бути від 5 до 12 см., бажано при посадці чи висадці з вагону скористатись допомогою супроводжувача.

Пересадочні та інші станції архітектурно недоступні, при їх проході вам доведеться скористатись фізичною допомогою пасажирів. Причому організовувати таку допомогу скоріш за все доведеться самому.

Плануючи подорож метрополітеном, необхідно чітко знати маршрут руху та розрахувати додатковий час з урахуванням запуску резервних ескалаторів, недоступності станцій, «пошуку допомоги» від пасажирів.

Можна пошукати альтернативний транспорт.

Право вибору завжди за вами.

Ви також може зв'язатись з представниками Групи активної реабілітації, пройти відповідне навчання і почуватися більш безпечно, подорожуючи метрополітеном в Україні.

*Відтворення матеріалів має бути узгоджено
з ВГОІ «Група активної реабілітації».*